



УТВЕРЖДАЮ
Управляющий гипермаркета Брусникин О.Г.

М.П.
« ____ » _____ 20__ г.

Правила посещения детской игровой комнаты «ГЛОБУСЛЭНД»

- I. Распорядок детской игровой комнаты
- II. Порядок приема и возврата детей
- III. Обязанности родителей (иных представителей) ребенка
- IV. Правила нахождения в игровой зоне
- V. Ответственность
- VI. Чрезвычайные ситуации. Оказание первой помощи
- VII. Использование персональных данных

Общие положения о ДК

На территории детской игровой комнаты «ГЛОБУСЛЭНД» (далее – ДК) оказываются услуги по организации досуга детей на время отсутствия родителей, иных представителей ребенка, достигших 18 лет. В ДК осуществляется контроль за безопасным и комфортным пребыванием детей, общий присмотр. Сотрудники ДК не осуществляют индивидуальный присмотр.

ДК не оказывает образовательные услуги и не осуществляет воспитательные функции.

ДК разделена на 2 основные функциональные части:

- зона приема/ожидания (включает холл, ресепшн, раздевалку);
- игровая зона.

На территории ДК ведется видеонаблюдение. Подписанием анкеты родитель (иной представитель) подтверждает, что не имеет возражений против видеонаблюдения и последующего хранения записей.

I. Распорядок ДК

- 1.1. ДК открыта в будние дни с 10 до 22 ч., в выходные дни с 9 до 22:00 ежедневно, без перерывов. Выходной день – 1 января. Прием детей прекращается за 1 час до закрытия ДК. По распоряжению Администрации торгового центра режим

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район,
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



работы может быть изменен в сторону увеличения или уменьшения количества часов в праздничные или предпраздничные дни.

- 1.2. В ДК принимаются дети от 3 до 10 лет. Нахождение родителей (иных представителей) в игровой зоне не допускается. Исключение составляет посещение ДК детьми с особенностями развития и детьми с ограниченными возможностями – в этом случае взрослый должен находиться в игровой зоне вместе с ребенком. Также родители не должны находиться в холле ДК для присмотра за детьми (для присмотра необходимо использовать стулья в ресторане).
- 1.3. Стоимость услуги ДК составляет 200 р. Администрация вправе в любое время отменить или изменить плату за пользование услугами ДК.
- 1.4. Максимальный период пребывания ребенка в ДК составляет 2 часа в день. Детям, чьи родители (иные представители) нарушают установленный лимит пребывания ребенка в ДК, в дальнейшем может быть отказано в посещении ДК. Количество детей, которые одновременно могут находиться в игровой зоне, ограничено. Максимальное количество детей утверждается распоряжением Управляющего гипермаркета.

II. Порядок приема и возврата детей

- 2.1. Оставить ребенка в ДК может родитель иной представитель ребенка, достигший 18 лет (далее – «родитель (иной представитель)»).
- 2.2. Перед посещением ребенком ДК родитель (иной представитель) должен получить купон на оплату у сотрудника ДИК, заполнить, подписать анкету (бланки находятся на ресепшн ДК) и передать ее сотруднику ДК, а также предъявить оригинал паспорта (заграничного паспорта). Предъявление копии, фотографии паспорта, водительского удостоверения не допускается. Сотрудник ДК идентифицирует представителя по паспорту и проверяет анкету на соответствие паспорту, затем возвращает родителю (представителю) отрывную часть анкеты, в которой указаны: номер анкеты, фамилия, имя ребенка, дата и время приема ребенка; время, не позднее которого ребенка необходимо забрать, номер телефона ДК.
- 2.3. Оплата услуг производится по купону на кассах гипермаркета. Оплату нельзя произвести на кассах ресторана и фудкорта. После окончания пребывания в детской комнате, посетитель комнаты отдает купон и предъявляет чек сотруднику детской комнаты.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район,
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



- 2.4. Ребенок должен знать, как зовут его и его родителей (или представителя, который привел ребенка в ДК).
- 2.5. Перед входом в игровую зону родителю (иному представителю) необходимо снять с ребенка верхнюю одежду и обувь. Одежду и обувь можно оставить в раздевалке ДК. В игровой зоне ребенок должен находиться в носках или колготках, а родитель (иной представитель) - в бахилах.
- 2.6. Хрупкие, острые и прочие предметы (заколки, значки, ключи и т.п.), которые могут представлять опасность, а также ценные вещи необходимо оставить за пределами игровой зоны. В игровую зону также нельзя проносить любую еду, жевательные резинки, напитки, игрушки.
- 2.7. Сотрудник ДК может отказать в посещении игровой зоны ребенку с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.
- 2.8. Забрать ребенка может только лицо, указанное в анкете, предъявив сотруднику ДК отрывную часть анкеты и паспорт. Забирать ребенка можно только в присутствии сотрудника ДК.
- 2.9. Если по истечении 3-х часов после входа ребенка в игровую зону или по окончании времени работы ДК ребенка не заберут из ДК, а с родителем (иным представителем) связаться не удалось, Администрация ДК вправе обратиться в полицию.
- 2.10. Администрация ДК вправе отказать в посещении ДК ребенку, в случае если сопровождающий его родитель (иной представитель) находится в состоянии алкогольного или иного опьянения, а также в случае если родитель (иной представитель) имеет признаки вирусного, кожного или иного заболевания, которое может причинить вред или дискомфорт другим посетителям ДК (для случаев, когда родитель должен сопровождать ребенка в игровой зоне).

III. Обязанности родителей (иных представителей) ребенка

- 3.1. Родители (иные представители) должны ознакомиться с правилами посещения ДК. Подпись родителя (иного представителя) в анкете означает согласие с настоящими правилами.
- 3.2. Родители (иные представители) перед входом ребенка в игровую зону должны объяснить ему правила поведения на территории ДК (Раздел IV. Правила нахождения в игровой зоне).

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район,
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



- 3.3. Родители (иные представители) перед входом ребенка в игровую зону должны убедиться, что у него нет с собой предметов, представляющих опасность, ценных вещей. При необходимости следует сводить ребенка в туалет.
- 3.4. Родители (иные представители) должны находиться на территории гипермаркета «Глобус» в течение всего времени пребывания ребенка в ДК.
- 3.5. В случае необходимости (ребенок плачет, плохо себя чувствует, получил травму, грустит, проявляет агрессию, нарушает правила посещения ДК) сотрудник ДК досрочно вызывает родителей (иных представителей) по мобильному телефону или по громкой связи (если дозвониться не удалось). В этом случае родители (иные представители) должны в течение 5 минут прийти в ДК.

IV. Правила нахождения в игровой зоне

- 4.1. В ДК нельзя драться, отбирать игрушки у других детей, бросаться друг в друга игрушками, толкаться, кусаться, прыгать навстречу друг другу, мусорить, есть, ломать игрушки, выбрасывать шарики из бассейна, а также совершать любые действия, направленные на причинение вреда другим детям, находящимся в ДК, и ущерба имуществу, находящемуся в ДК.
- 4.2. С горки съезжать можно только сидя, ногами вперед. Нельзя залезать по горке вверх, прыгать на ней и/или с неё. Спускаться с горки можно только по одному с интервалом 8-10 секунд.
- 4.3. Нельзя прыгать с верхних площадок горки-лазалки в бассейн с шариками, выбрасывать шарики из бассейна, наоборот – бросать в бассейн с шариками посторонние предметы; стучать по экрану сенсорного стола.
- 4.4. Ко всему оборудованию ДК нужно относиться бережно.
- 4.5. Нельзя выходить за пределы игровой зоны без разрешения сотрудника ДК.
- 4.6. ДК оборудована туалетом, который дети посещают самостоятельно.
- 4.7. Ребенок должен следовать замечаниям и распоряжениям сотрудника ДК.
- 4.8. Запрещается нахождение в ДК с животными и птицами.

V. Ответственность

- 5.1. Администрация ДК не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения посетителями настоящих правил.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район,
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



- 5.2. Администрация ДК не несет ответственности за вред, причиненный ребенку при отсутствии вины персонала ДК.
- 5.3. В случае нарушения родителями (иными представителями) настоящих правил им может быть отказано в дальнейшем пользовании услугами ДК.
- 5.4. В случае причинения вреда другому ребенку и/или ущерба оборудованию ДК ответственность несут законные представители ребенка, причинившего вред и/или ущерб.

VI. Чрезвычайные ситуации. Оказание первой помощи

- 6.1. При возникновении чрезвычайных ситуаций, когда потребуется эвакуация, сотрудники ДК выводят детей из помещения ДК (а также из здания) без предварительного согласования с родителями (иными представителями).
- 6.2. В случае, если ребенок получил травму или иной вред здоровью, сотрудник ДК досрочно вызывает родителей (иных представителей) по мобильному телефону или по громкой связи (если дозвониться не удалось). При получении серьезных ушибов, травм, если ребенку необходима медицинская помощь, сотрудник ДК, не дожидаясь прихода родителей (иных представителей), вправе вызвать скорую медицинскую помощь.

VII. Использование персональных данных

- 7.1. Персональные данные, которые родитель (иной представитель) указывает в анкете, используются для следующих целей:
- 1) Учет детей во время их пребывания в ДК;
 - 2) Разрешение конфликтов и споров, возникших в ходе пользования услугами ДК.
- 7.2. Подпись родителя (иного представителя) в регистрационной анкете означает согласие на передачу и обработку ООО «ГИПЕРГЛОБУС» в течение 6 месяцев в документальной и/или электронной форме персональных данных родителя (иного представителя) и данных несовершеннолетнего ребенка, представителем которого он является.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район,
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02